

2^{ème} baromètre national Qualité de Vie au Travail des Assistantes Maternelles



avec UNSA-ProAssmat,
SUPNAAFAM-UNSA

Plus de 17 000 professionnelles ont fait entendre leurs voix dans ce 2^{ème} Baromètre national réalisé en février 2021 par l'UNSA-FESSAD avec son partenaire VOUSECOUTE.

Comme d'autres professionnels de services essentiels, les assistantes maternelles ont été en 1^{ère} ligne depuis le début de la crise sanitaire, en soutien des parents, pour accueillir les enfants dans les meilleures conditions possibles de santé physique et psychologique, sans que leur travail et leur engagement soient suffisamment reconnus.

Leur Qualité de Vie au Travail nous importe depuis longtemps et nous avons de cesse de nous mobiliser pour faire évoluer leurs statuts et leurs droits, dans leur intérêt et celui des enfants.

Professionnelles, professionnels, associations, médias, réseaux, ... : merci d'avoir participé et relayé ce baromètre dans l'intérêt de tous !

Les résultats de ce baromètre national sont essentiels pour la profession. En voici un extrait.



Bannière de sollicitation



www.unsa-assmat.vousecoute.fr
pour participer et partager

+ de 200 000
professionnelles
sollicitées

17 000
réponses
de professionnelles

70 000
contributions
libres

2 fois plus de retours qu'à la 1^{ère} édition de 2018

Objectifs / Thèmes

Un questionnaire de 98 questions pour :

- Disposer d'indicateurs objectifs précis après ceux de 2018
- Mesurer les évolutions depuis 2018 des indicateurs clés de Profils, Satisfaction, Qualité de Vie au Travail, Enjeux, Avenir...
- Enrichir avec de nouveaux indicateurs traitant de la Santé, de la Protection, de la Représentation, ...
- Evaluer l'impact de la Covid 19 qui apporte un éclairage particulier sur le vécu d'une profession aux avant postes de la protection des enfants et de la vie des parents.

Et ainsi, appuyer les demandes/revendications de l'UNSA-FESSAD auprès des employeurs particuliers et des pouvoirs publics, et mettre en place des actions.

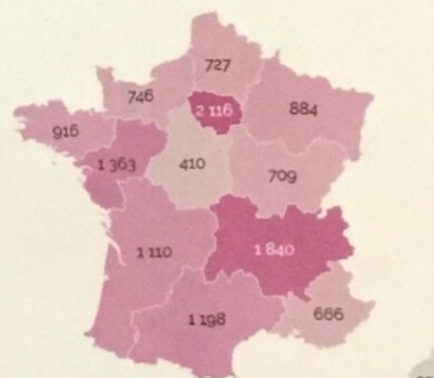
Méthodologie

Questionnaire en ligne, réalisé du 1^{er} au 28 février 2021, ouvert à toutes professionnelles. 98 questions élaborées en co-construction avec UNSA-FESSAD, ses partenaires et VOUSECOUTE, sur la base du 1^{er} baromètre 2018.

12 800 réponses complètes retenues pour l'analyse statistique versus 5 295 réponses en 2018, soit un peu plus du double de réponses.

Un échantillon très large en volume autorisant des analyses régionales, avec une marge d'erreur de moins de 1% compte tenu du nombre d'assistantes maternelles en France.

VOUSECOUTE, tiers de confiance, apporte une garantie d'anonymat, héberge les données, assure le traitement des réponses et la restitution des résultats à l'UNSA-FESSAD. Sources statistiques : www.vousecoute.com



Réponses par région

Assistants Maternelles
98%
agrées et en activité

Le questionnaire étant principalement orienté pour une observation de l'activité, les analyses statistiques sont faites sur l'échantillon des Assistants Maternelles en Activité qui représente 98% de l'échantillon global comme en 2018.

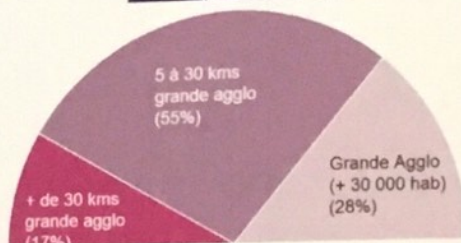
Profil des participantes



Assistante maternelle, un métier sans surprise quasi exclusivement féminin, qu'on exerce plutôt après 35 ans (à 91%), très majoritairement à son domicile et en ayant déjà exercé un ou plusieurs métiers. Plus de 50% n'ont pas de diplôme spécialisé, chiffre stable, mais plus d'une professionnelle sur 3 a bénéficié de formation continue en 2020, chiffre en légère baisse.



Secteur d'habitation des AM à domicile



Age moyen en 2021

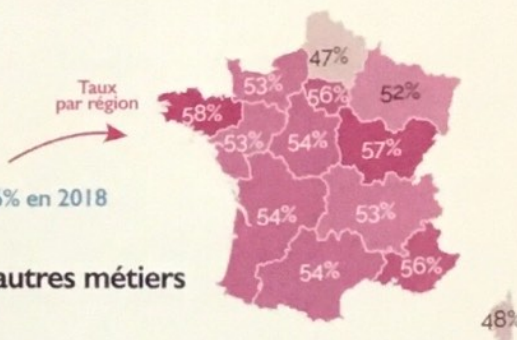
46,2 ans 44,6 en 2018

Ancienneté dans le métier

54% plus de 10 ans 46% en 2018

Autre métier exercé

92% un ou plusieurs autres métiers
93% en 2018



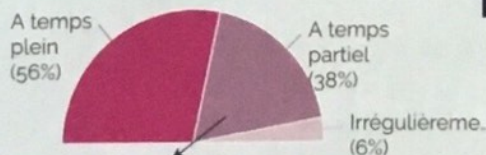
3,3 enfants accueillis en simultané

3,2 en 2018

4,1 contrats de travail

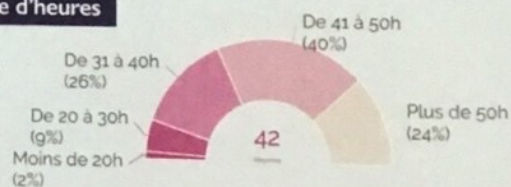
3,9 en 2018

Temps de travail



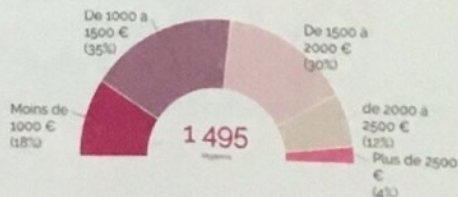
53% aimeraient travailler plus 60% en 2018

Nombre d'heures



Rémunération nette / mois

53% perçoivent moins de 1500 € 58% en 2018



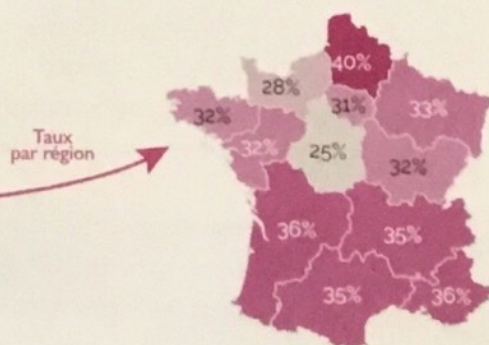
Le nombre d'heures travaillées reste fort à 42h en moyenne, 64% travaillant plus de 41h par semaine (voire 50h pour 24%). En parallèle, le niveau de rémunération évolue peu depuis 2018. A noter qu'il y a une difficulté à passer de temps partiel à temps complet pour plus d'1 professionnelle sur 2.

52% sans diplôme spécialisé 54% en 2018

33% CAP Petite Enfance 31% en 2018

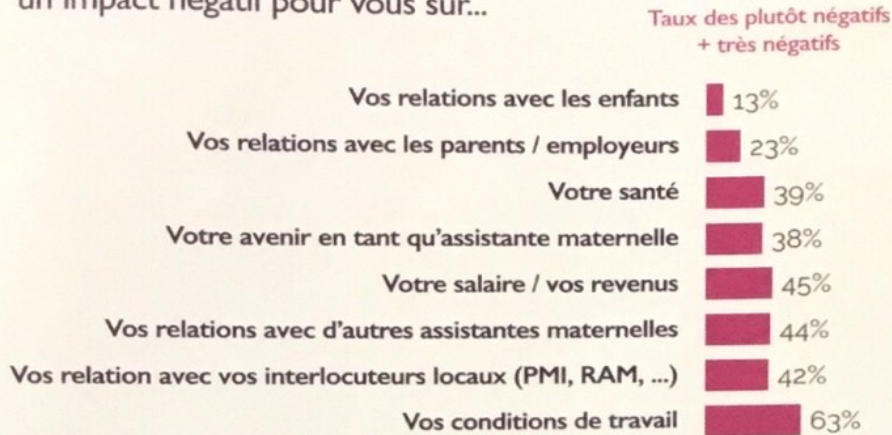
39% ont bénéficié de formation continue 42% en 2018

22% je n'ai jamais bénéficié de formation continue



L'Impact de la COVID 19

La crise sanitaire de 2020 a-t-elle eu un impact négatif pour vous sur...



Impact sur la charge de travail au quotidien

45%

de hausse très forte à forte

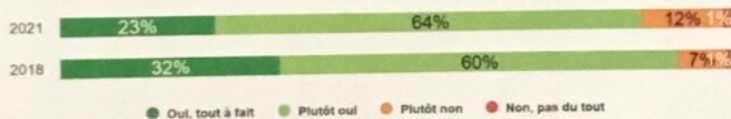
Nombre d'enfants accueillis pendant le COVID

72% identique

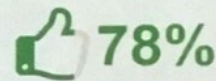
19% moins d'enfants

L'impact de la crise sanitaire sur la charge de travail a été fort alors que le nombre d'enfants accueillis n'a pas bougé dans 72% des cas. Dans le détail, c'est surtout sur les conditions de travail, les relations avec les institutions, les collègues (isolement) et le revenu que l'impact négatif est le plus fortement ressenti, alors qu'il a été faible sur les relations avec les enfants ou les parents.

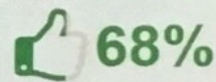
La Satisfaction globale au Travail



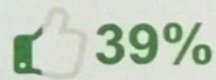
Les relations avec les enfants



L'autonomie dans l'organisation de mon travail



L'indépendance



Le manque de reconnaissance



La précarité des contrats/multi-employeurs



L'isolement



Motivations les 3 plus fortes

Pénibilité les 3 plus fortes

La Qualité de Vie au Travail



54%
Santé : Très bonne Bonne

41%
ont un suivi régulier de santé

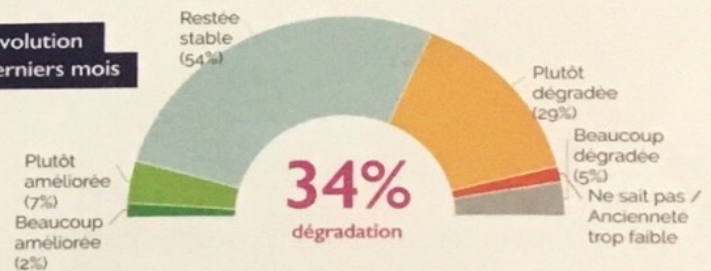
76%
veulent la médecine du Travail

39%
gardent souvent des enfants malades

83%
Bon équilibre vie pro / vie privée

63%
Se sentent un peu à très isolées

Evolution 12 derniers mois



Top 3 pour me faciliter la vie

D'une bourse au matériel pour réduire ces coûts **52%**

De soutien en cas de difficultés **39%**

Des lieux collectifs d'échanges professionnels **37%**

La satisfaction au travail est en baisse : La source de motivation reste comme en 2018 autour du cœur du métier et de l'autonomie qu'il procure, alors que la pénibilité vient à 51% du manque de reconnaissance du métier, pourtant très utile à la société, et de sa précarité à 31%. Malgré les conditions difficiles dues à la pandémie, la qualité de vie au travail reste majoritairement stable, à mettre en parallèle sans doute, avec un bon équilibre vie professionnelle / vie privée. La santé reste une préoccupation.

Focus Droits, Contrats, Protection

Pensez-vous avoir une bonne connaissance de vos droits...



Pour **73%**, les contrats de travail sont suffisamment protecteurs

Pour **79%**, les parents ne sont pas suffisamment soucieux des droits sociaux, de la protection sociale/sécurité.

(dont 39% « plutôt non », et 41% « pas du tout » soucieux)

Il ressort principalement de ce nouveau thème 2021, un manque de connaissance important des questions de droits/protection.

33%

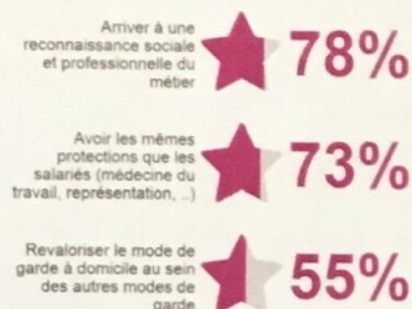
ne connaissent pas la Convention Collective

32%

ne savent pas à qui s'adresser pour les représenter accompagner dans les démarches professionnelles

Focus acteurs et enjeux

3 enjeux principaux

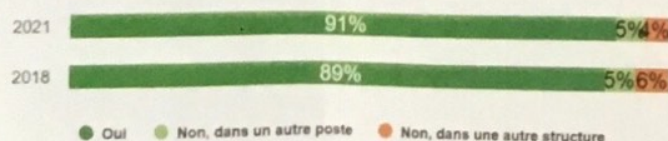


58% ne s'estiment pas suffisamment au courant des évolutions actuelles ou à venir de leur secteur professionnel. 47% en 2018

Focus avenir

88% veulent continuer à travailler dans le secteur de la Petite Enfance. 91% en 2018

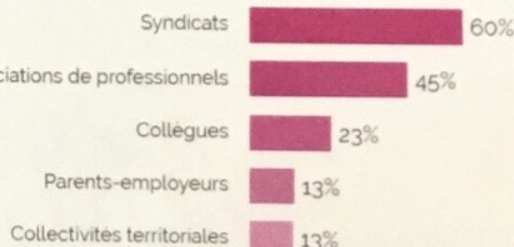
Souhaitez-vous continuer au même poste dans les 3 prochaines années



En cas de difficulté professionnelle

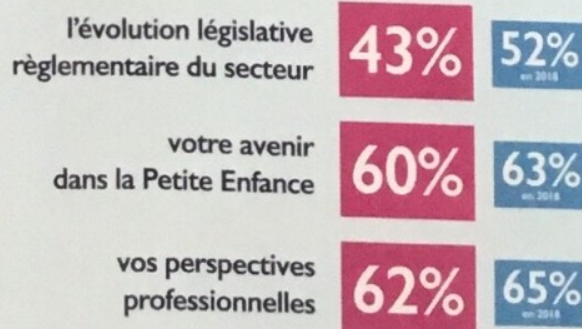
66% se tournent vers un collègue 70% en 2018
30% vers leur syndicat 26% en 2018

Les 5 premiers acteurs qui agissent aujourd'hui pour votre métier...



Pour **34%**, l'attention des pouvoirs publics à leur métier est de moins en moins forte.

Vous avez confiance dans...



Pour en savoir plus : rendez-vous sur www.unsa-assmat.vousecoute.fr

Un travail d'exploitation des données complètes - statistiques et commentaires - est en cours - autant au niveau national que territorial, par les équipes de l'UNSA-FESSAD et de VOUSECOUTE pour mieux analyser la situation actuelle des professionnelles et mettre en place des demandes et des actions en conséquence.